

Autopercepción de egresados de la carrera Estomatología en Las Tunas acerca de sus competencias profesionales

Self-perception of dentistry graduates in Las Tunas of their professional competences

Yadira Rodríguez-González¹, Maydelyn Ureña-Espinosa¹, Mayuli García-Ramírez², Yaite González-Rodríguez^{3,1}, Aniuska de los Ángeles Tergas-Díaz¹

¹Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta", Las Tunas. ²Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz", Camagüey. ³Dirección Provincial de Salud. Las Tunas, Cuba. **Correspondencia a:** Maydelyn Ureña-Espinosa, correo electrónico: maydeure@ltu.sld.cu

Recibido: 5 de abril de 2020

Aprobado: 11 de junio de 2020

RESUMEN

Fundamento: la universidad cubana tiene entre sus misiones la formación integral de los profesionales de la salud; con una elevada calidad, que permita satisfacer las demandas sociales.

Objetivo: describir la autopercepción que tienen egresados de la carrera de Estomatología, en la provincia Las Tunas, acerca de sus competencias profesionales.

Métodos: se realizó un estudio descriptivo transversal, durante el año 2019. La población de estudio estuvo conformada por 150 egresados de la referida carrera, con menos de tres años de graduados, en la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Se aplicó una encuesta.

Resultados: en opinión de los egresados, en cuanto a su capacidad para realizar las tareas de su profesión, prevalecieron las relacionadas con brindar atención estomatológica integral y educación para la salud, donde el 62,7 y el 64,7 %, respectivamente, considera que están totalmente capacitados para realizarlas; ninguno refiere no estar preparado. En las acciones administrativas solo el 18 % se mostró totalmente capacitado. El 54,7 % opina que se les prepara muy bien durante la carrera. El 92 % señala como causas de dificultades en su desempeño la carencia de recursos materiales. El 84,7 % plantea poder evidenciar que la satisfacción de la población que atienden es buena.

Conclusiones: los egresados de la carrera de Estomatología se sienten capacitados en diferentes medidas para realizar las tareas de su profesión.

Palabras clave: COMPETENCIAS PROFESIONALES; EGRESADO; CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA.

Descriptor: EDUCACIÓN EN ODONTOLOGÍA; MEDICINA ORAL; FACULTADES DE ODONTOLOGÍA; ODONTOLOGÍA.

ABSTRACT

Background: the Cuban universities have, among their missions, the comprehensive training of health professionals with a high quality that makes it possible to satisfy social demands.

Objective: to describe the self-perception that graduates of dentistry have, in the province of Las Tunas, of their professional competences.

Methods: a cross-sectional descriptive study was carried out during the year 2019. The study population consisted of 150 graduates from the aforementioned major, with less than three years of graduation, at the University of Medical Sciences of Las Tunas. A survey was applied.

Results: according to the graduates, regarding their skills to carry out the tasks of their profession, there was a prevalence related to a comprehensive dental care and health education, where 62,7 and 64,7 %, respectively, consider that they are completely trained to carry them out; none of them reported not to be trained. In the administrative actions only 18 % proved to be fully trained. 54,7 % think that they are well trained during majoring. 92 % indicates as causes of difficulties in their performance the lack of material resources. 84,7 % states that they can demonstrate that the satisfaction of the population they attend is good.

Conclusions: the graduates of the major of dentistry feel that they are well trained in different measures to carry out the tasks of their profession.

Keywords: PROFESSIONAL COMPETENCES; GRADUATE; DENTISTRY.

Descriptors: EDUCATION, DENTAL; ORAL MEDICINE; SCHOOLS, DENTAL; DENTISTRY.



Citar como: Rodríguez-González Y, Ureña-Espinosa M, García-Ramírez M, González-Rodríguez Y, Tergas-Díaz Ad. Autopercepción de egresados de la carrera Estomatología en Las Tunas acerca de sus competencias profesionales. Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. 2020; 45(5). Disponible en: <http://revzoolmarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2180>.



Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas
Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas
Ave. de la Juventud s/n. CP 75100, Las Tunas, Cuba

INTRODUCCIÓN

La educación médica requiere un compromiso generalizado a la acción. Cada centro académico debe establecer responsabilidad para con el bienestar de la comunidad, a través de la investigación, la promoción y un ambiente de aprendizaje adecuado. El proceso docente-asistencial-investigativo no es solo un concepto integrador o un proceso sistémico que demanda de coordinación y participación entre los distintos elementos; se trata de una estrategia en la dirección y la responsabilidad de todos en la enseñanza y la práctica médicas. ⁽¹⁾

La universidad cubana tiene como misiones: la formación integral de los futuros profesionales de la salud de Cuba, el perfeccionamiento de los recursos humanos ya formados, la promoción del pensamiento científico-técnico en el logro de la excelencia en la prestación de los servicios de salud y su constante interacción con la sociedad, y fomentar la cultura general integral, académica y revolucionaria, que permita satisfacer las necesidades de salud del pueblo cubano. ⁽²⁾ En este mismo sentido, la universidad se debe adaptar a las exigencias y necesidades de la sociedad actual, por lo que el nivel académico exigible a los educandos es cada vez mayor, a fin de formar profesionales competentes en un mundo innovador y de extraordinario progreso. Para asumir esas transformaciones, el egresado debe poseer conocimientos y una educación actualizada, que permita satisfacer esas demandas sociales. ⁽³⁾

Muchos países, incluida Cuba, fomentan la convergencia, la equiparación y la cualificación dentro de la educación universitaria a través de numerosas iniciativas y promueven el autoaprendizaje del alumno para garantizar el desarrollo de habilidades, que favorezca el cumplimiento del objeto social y posteriormente continuar su superación en la formación posgraduada. ⁽³⁾

El mejoramiento continuo de la calidad de los procesos docentes, en las instituciones universitarias que se encargan de la formación integral de los recursos humanos en salud, constituye una necesidad para ser consecuentes con el compromiso adquirido con la sociedad que recibe a los egresados. La calidad de la formación y superación de los recursos humanos y de las instituciones formadoras es uno de los retos planteados a nuestro mundo de hoy. ⁽⁴⁾

La articulación entre la educación médica, la práctica médica y la organización de los servicios de salud facilita la formación de profesionales que respondan a las necesidades económico-sociales de sus respectivos países y que, a su vez, sean capaces de enfrentar los retos científicos y técnicos actuales sobre la base de una cooperación en los ámbitos nacionales e internacionales. ⁽⁴⁾

Para lograr ese continuo perfeccionamiento del proceso formativo y alcanzar los niveles de

excelencia que deseamos en nuestros egresados, es necesario evaluar constantemente los procesos que llevamos a cabo y sus resultados, analizando logros y dificultades y, a partir de ellas, trazar estrategias que permitan erradicarlas, logrando así un profesional integral, que resuelva los problemas y situaciones propios de su perfil profesional y asegure el dominio de los modos de actuación del egresado. Es en este contexto que se realiza la presente investigación, para hacer una valoración inicial de competencias profesionales del egresado de la carrera Estomatología, en la provincia Las Tunas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo transversal, en la provincia Las Tunas, durante el año 2019, con el objetivo de valorar competencias profesionales del egresado de la carrera Estomatología en esta provincia, a partir de sus propias percepciones. La población de estudio estuvo conformada por 150 egresados de la carrera, con menos de 3 años de graduados, escogidos por medio de la técnica de muestreo aleatorio simple.

En el desarrollo de la investigación se utilizaron métodos teóricos como: analítico-sintético, para el análisis de los referentes teóricos del tema a través de las diferentes bibliografías revisadas, así como de los resultados, agrupando la información lograda de forma sintética y llevándola de lo abstracto a lo concreto; inductivo-deductivo, para la valoración de la literatura revisada y la correcta interpretación de los datos; histórico-lógico, para el estudio sobre los antecedentes y las tendencias actuales en el tema, lo cual permitió establecer las bases teóricas que sustentan la investigación. Se analizaron variables como capacidad para realizar las tareas, preparación durante la carrera, causa de las dificultades en el desempeño de los egresados y grado de satisfacción de la población que atienden. Los datos fueron recolectados mediante encuestas a esa muestra de egresados de la carrera Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas.

Para la aplicación y llenado de las encuestas se tuvieron presente los principios éticos, por lo que no se requirió del nombre del encuestado. Los datos obtenidos fueron tratados según la estadística descriptiva.

RESULTADOS

En cuanto a la opinión de los egresados sobre su capacidad para realizar las tareas de su profesión (**tabla 1**), sobresalen las relacionadas con brindar atención estomatológica integral a la población y educación para la salud, en las que el 62,7 y el 64,7 %, respectivamente, considera que están totalmente capacitados para realizarlas. Las mayores dificultades se señalaron en las acciones administrativas, donde solo el 18 % se encuentra totalmente capacitado para ejecutarlas y el 16 y 2 % están poco o nada capacitados, respectivamente, al igual que las tareas de investigación, que solo el 28 % refirió sentirse totalmente capacitado.

TABLA 1. Capacidad de los egresados para realizar las tareas de su profesión, según su autopercepción

Tareas	Capacidad									
	Total		En gran medida		Media		Poco		Nada	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Atención integral a la población	94	62,7	53	35,3	3	2	0	0	0	0
Acciones higiénico epidemiológicas	70	46,7	75	50	5	3,3	0	0	0	0
Acciones administrativas	27	18	48	32	48	32	24	16	3	2
Educación para la salud	97	64,7	51	34	2	1,3	0	0	0	0
Investigación	42	28	59	39,3	43	28,7	6	4	0	0
Atención estomatológica en situaciones especiales	90	60	41	27,3	12	8	5	3,3	2	1,3
Poseer independencia e iniciativa	75	50	72	48	2	1,3	1	0,7	0	0

Fuente: encuesta

Con relación a la preparación que se les proporciona a los estudiantes durante la carrera (**tabla 2**), el 54,7 % de los egresados opina que se les prepara muy bien, solo el 5,3 % que se les prepara con algunas deficiencias graves. Ninguno considera que se les prepara mal con muchas deficiencias.

TABLA 2. Opinión de los egresados sobre la preparación recibida durante la carrera

Preparación recibida*	Nº	%
Buena	82	54,7
Buena sin deficiencias graves	60	40
Con algunas deficiencias graves	8	5,3
Total	150	100

Fuente: encuesta

*En ningún caso se refiere una mala preparación, con muchas deficiencias

Al indagar sobre las causas de las dificultades fundamentales en el desempeño de los egresados (**tabla 3**), el 92 % coincide en que estas se deben a carencia de recursos materiales. El 5,3 y el 2,7 % señalaron la falta de organización en los servicios y problemas de adaptación al trabajo, respectivamente.

TABLA 3. Causa de las dificultades en el desempeño, según referencia de los egresados

Causa	Nº	%
Falta de organización en los servicios	8	5,3
Carencia de recursos materiales	138	92
Problemas de adaptación al trabajo	4	2,7
Total	150	100

Fuente: encuesta

*En ningún caso se refiere la causa sea por deficiencias en la formación recibida en la carrera

Con respecto a la satisfacción de la población, atendida por los egresados, se catalogó de buena en el 84,7 % de los encuestados (**tabla 4**). En ningún caso se consideró mala.

TABLA 4. Grado de satisfacción de la población atendida por los egresados

Grado de satisfacción	Nº	%
Bueno	127	84,7
Regular	23	15,3
Total	150	100

Fuente: encuesta

*En ningún caso se refiere como malo

DISCUSIÓN

En el estudio realizado más del 60 % de los egresados consideran que están totalmente capacitados para ejecutar las tareas de su profesión, relacionadas con brindar atención estomatológica integral a la población y educación para la salud.

La total capacidad para brindar atención estomatológica integral a la población está dada porque a los estudiantes, a partir del 2do año de la carrera, se les proporcionan los basamentos teóricos para actividades prácticas y desde el 3er año se involucran directamente en la atención a los pacientes. De las 6710 horas concebidas en el plan de estudio D de la carrera, 3423 son actividades de educación en el trabajo.

Como parte del plan de estudios de Estomatología, se imparten las asignaturas Promoción de Salud y Prevención de Enfermedades en el primer año y durante toda la carrera se les evalúan constantemente estas acciones, ya sea en las actividades en la clínica o en el terreno, por lo que los alumnos egresan con todos los conocimientos prácticos y teóricos previstos.

Las autoras del trabajo coinciden con el criterio de Mayelín Varona Delmonte, ⁽⁵⁾ que considera que la existencia de estrategias encaminadas a lograr un estado de salud adecuado, que abarquen esferas como la curativa, la preventiva y la educativa, pueden convertirse en vías para atenuar los problemas que hoy prevalecen en salud.

Una de las dificultades referidas por los egresados fue su desempeño en acciones administrativas, ya que solo un bajo porcentaje percibe que se encuentra totalmente capacitados para ejecutarlas. A pesar de que la función administrativa está definida en el perfil de salida de los egresados de Estomatología, durante la carrera no se les prepara en temas administrativos ni se les asignan tareas de esa índole. Está concebido dentro del plan de estudios que el tema se trate a través de la estrategia curricular para el desarrollo de habilidades de funciones administrativas, formación económica y jurídica.

La estrategia establece que se incorpore en los futuros egresados, como parte de su cultura, desempeño profesional y laboral, el análisis de los costos de los servicios estomatológicos, redundando en una mayor contribución al logro de la racionalidad económica. Así mismo, el estudio de métodos y técnicas modernas de dirección en la práctica gerencial de la Estomatología, que señala la importancia de cumplir y hacer cumplir los reglamentos internos y las regulaciones jurídicas establecidas, en correspondencia con las responsabilidades que le atañen al estomatólogo. Sin embargo, aún no se aborda el tema lo suficiente ni se hace con la profundidad requerida.

Dentro de la formación postgraduada los residentes reciben, como parte del programa de estudio, el módulo La Gestión en Estomatología, que responde a la función gerencial, donde deben ejecutar acciones gerenciales relacionadas con el desempeño de sus funciones en servicios y unidades del Sistema Nacional de Salud, potenciando la preparación del egresado en este sentido. Las autoras estiman que, a pesar de esto, debe ser desde el pregrado que se realice la preparación en este aspecto.

Se hace necesario que las instituciones de educación superior fortalezcan sus capacidades de docencia, investigación y extensión, para que la calidad del aprendizaje le permita al egresado desenvolverse con eficiencia en el mundo del trabajo para resolver los problemas que la sociedad le plantee. ⁽⁶⁾

El porcentaje de egresados que manifestó estar totalmente capacitado, para ejecutar las tareas de investigación, resultó bajo en correspondencia con la preparación que se les brinda durante toda la carrera en este tema. En el 2do año reciben la asignatura de Metodología de la Investigación y Bioestadística. Muchas de las asignaturas del plan D, desde el 1er año, realizan la evaluación final mediante la presentación y defensa de un trabajo referativo. Los estudiantes están insertados en proyectos de investigación y participan en eventos científicos

estudiantiles. A partir del 3er año realizan el Análisis de la Situación de Salud Bucal (ASSB) de la población asignada, aplicando la metodología científica correspondiente a este tipo de investigación comunitaria.

Está establecido el trabajo con la estrategia curricular de investigación e informática. El objetivo general de la misma es egresar un estomatólogo que sea capaz de utilizar la investigación científica e integrarla de manera coherente al manejo de la tecnología de la información y las comunicaciones, como herramienta metodológica en las acciones en el diagnóstico y análisis de la situación de salud de su comunidad, así como en la planificación y ejecución de las intervenciones que contribuyan a elevar la calidad de la Atención Primaria de Salud.

La estrategia sugiere que los estudiantes realicen revisiones bibliográficas, utilizando los recursos informáticos y recursos impresos, búsquedas, análisis e integración de la información.

En el postgrado el residente de EGI recibe los cursos de Computación y Metodología de la Investigación y Bioestadística que, dentro de su perfil profesional, responden a la función de investigación y le permite realizar actividades de este tipo, relacionadas con su desempeño profesional en la Atención Primaria de Salud.

Las autoras consideran que, a pesar de todo lo antes planteado respecto a la preparación en el tema, las acciones no son lo suficientemente efectivas para que los graduados se sientan totalmente preparados para realizar esta actividad, por lo que se deben crear mecanismos que permitan el logro de los objetivos y revertir esta situación.

La investigación, como función sustantiva de la universidad en el siglo XXI, tiene la misión de solucionar los acuciantes problemas que amenazan el contexto local, regional y mundial mediante la generación y divulgación del conocimiento; se investiga para transformar la realidad y, con ello, contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en los seres humanos, de los servicios y la atención médica, por lo cual constituye un medio valioso para alcanzar cualquier transformación en el ámbito profesional, social y económico. ⁽⁷⁻⁹⁾

La función de la investigación no consiste únicamente en crear conocimientos científicos, sino en aplicarlos en beneficio de toda la comunidad. ⁽¹⁰⁾

Según Robles Mirabal, ⁽¹¹⁾ constituye un reto a asumir por los del sector de la salud dedicar el tiempo necesario para su auto preparación, utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones, donde se exponen resultados científicos actualizados sobre diversas temáticas en diferentes bibliografías, que pueden ser consultadas para su productividad científica.

Con relación a la preparación total que reciben los estudiantes durante su formación, más del 90 % de los egresados opina que se les prepara muy bien o bien sin deficiencias graves; a juicio de las autoras,

se debe en gran medida a la excelente calidad del claustro de profesores de la carrera, que poseen un elevado nivel científico y mantienen una constante superación, así como a la integración estudiante-profesor.

Actualmente, el claustro cuenta con un total de 87 docentes, de ellos 17 (19,5 %) con la categoría de profesor auxiliar, 52 (59,7 %) de asistente y 18 (20,6 %) de instructor; de ellos, 16 (23,1 %) son especialistas de 2do grado y 31 (35,6 %) Máster.

Las autoras coinciden con el criterio de la Dra. Ureña Espinosa y colaboradores,⁽¹²⁾ en cuanto a que es necesario continuar avanzando en los cambios a categorías docentes superiores. Es digno de reconocer que se ha dado un salto significativo en este aspecto con respecto a períodos anteriores, ya que hasta el año 2011 solo había seis profesores asistentes y ningún auxiliar. En el 2015 el 15,1 % de los profesores ostentaba la categoría de auxiliar, el 63,2 % de asistente y el 20,7 % de instructor.

Se mantiene lo expresado por Ureña Espinosa y colaboradores⁽¹²⁾ en su trabajo sobre la caracterización del claustro, que plantea que los educadores, además de realizar una labor docente-educativa, brindan asistencia estomatológica a la población, se superan constantemente, realizan los procesos de cambio de categoría al vencer los requisitos y forman parte de los Consejos Científicos Asesores. Los colectivos de disciplina y años son dirigidos por profesores con categoría docente principal y título académico de Master. La experiencia profesional del claustro satisface las exigencias del proceso de formación en las disciplinas del ejercicio de la profesión.

Los profesores muestran un alto sentido de pertenencia y compromiso con la carrera, son portadores de sólidos valores morales y éticos que transmiten e inculcan a los estudiantes, formándolos como profesionales integrales que respondan a las demandas sociales.

Las autoras concuerdan con el criterio de Martí Núñez,⁽¹³⁾ al plantear que los profesores deben ser igualmente competentes en evaluar las fortalezas y debilidades de sus estudiantes, saber tomar decisiones sobre la metodología más apropiada para cada uno y ser conscientes de sus propias limitaciones.

Cuando el alumno se identifica con su perfil profesional, con el modelo de actuación que recaba de él la sociedad, llega a una comprensión de la necesidad de realizar su carrera con sentido de la responsabilidad. El profesor debe fomentar el interés por el estudio e involucrar de forma personal al alumno en el proceso de aprendizaje, haciéndolo significativo y desarrollador para él.⁽¹⁴⁾

En cuanto a las causas de las dificultades fundamentales en el desempeño de los egresados, la mayoría hace referencia a la carencia de recursos materiales. Según información brindada por la jefa de la Sección Provincial de Estomatología, ha

existido déficit de guantes quirúrgicos, amalgama, resinas, limas, cemento de poliacarboxilato de cinc, yeso blanco, yeso amarillo, dientes artificiales, parafina rosada, piezas de mano, cura intraconducto Dentofar, Alvogil, pasta obturante Prodont, entre otros recursos, que inciden de manera directa en la formación con calidad del estudiante y, luego, en su vida profesional.

En ocasiones, nuestro país, debido al bloqueo a que está sometido, no puede adquirir los recursos que necesita la atención estomatológica, lo que afecta en gran medida la salud pública. A pesar de eso, las direcciones de docencia y asistencia médica en la provincia toman medidas, para lograr el cumplimiento de los objetivos de salida de los egresados.

Según Arocha,⁽¹⁵⁾ actualmente los sistemas de salud se enfrentan a problemas, tales como complejidad de sus servicios, limitación de los recursos, rápida innovación y difusión de la tecnología, así como aumento de las expectativas de los usuarios. Para la resolución de estas dificultades se necesita la incorporación de sistemas de gestión de calidad.

Con respecto a las otras causas que aparecen reflejadas, como falta de organización en los servicios y problemas de adaptación al trabajo, por los porcentajes tan bajos en que se señalan, las autoras estiman que pueden estar determinadas por situaciones particulares en los lugares donde se han presentado, influenciadas por la supervisión o estilo de dirección, la organización institucional, las condiciones de trabajo (físicas y psíquicas), los incentivos materiales, reconocimientos y estimulación moral, así como por las características personales de los involucrados, como motivaciones, creencias, idiosincrasia, valores, entre otros.

En el trabajo realizado por Capote Femenías,⁽¹⁶⁾ en Cienfuegos, se detectaron problemáticas similares como: problemas organizacionales, poco aprovechamiento de la jornada laboral, el incremento innecesario de los costos por duplicación y repeticiones de tratamientos, que sí conllevan a la afectación en la calidad de los servicios y a la consecuente insatisfacción en la población.

En la mayoría de los encuestados, la satisfacción de la población atendida por los egresados se catalogó de buena, ya que estos son capaces de responder a sus necesidades, al tener en cuenta las expectativas de las personas a las cuales se les brinda el servicio, haciéndolo de la forma más humana posible y cumpliendo con los reglamentos y procedimientos establecidos.

La satisfacción supone una valoración subjetiva del éxito alcanzado por un sistema. Corbella y colaboradores (citado por Torres y colaboradores)⁽¹⁷⁾ la definen como la medida, en que la atención sanitaria y el estado de salud resultante cumplen con las expectativas del usuario. Por ello, la satisfacción se puede considerar como un indicador subjetivo, porque está enfocado más hacia

percepciones y actitudes de la persona que hacia criterios concretos y objetivos.

Los resultados de esta investigación coinciden con lo obtenido por Torres y colaboradores, ⁽¹⁷⁾ quienes revelaron 83,5 % de pacientes muy satisfechos y con los obtenidos por Castañeda ⁽¹⁸⁾ en su estudio sobre nivel de satisfacción de usuarios y proveedores del Departamento Clínico de Prótesis del Servicio Estomatológico del Policlínico Docente "Julián Grimau García" de Santiago de Cuba, donde el mismo resultó ser adecuado.

Los egresados de la carrera de Estomatología, por la preparación que adquieren en el transcurso de su formación, están capacitados en diferentes medidas para realizar las tareas de su profesión. Se debe prestar atención a aquellas, en las que se encuentran menos capacitados y a las causas de las dificultades en su desempeño para trazar estrategias, que les permitan dominar con excelencia los modos de actuación y mantener la satisfacción de la población.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. García Yllán LM, López Gutiérrez I. Binomio estudiante-profesor: componentes claves del proceso enseñanza aprendizaje. *EduMeCentro* [revista en internet]. 2016 [citado 19 de enero 2020]; 8(3): 216-223. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5526530>.
2. Álvarez-Ponce VA, Alonso-Uría RM, Rodríguez-Alonso B, Muñiz-Rizo ME. Conocimiento y valores: Binomio esencial en la formación profesional. *Educación Médica Superior* [revista en internet]. 2018 [citado 19 de enero 2020]; 32(2). Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1197>.
3. Mendo-Alcolea N, Vallejo-Portuondo G, Sancho-Guzmán I, Traba-Delis N, Vallejo-Santiago I, Álvarez-Fontanet E. Caracterización del autoaprendizaje en estudiantes de reciente ingreso a la educación médica superior. *EduMeCentro* [revista en internet]. 2019 [citado 19 de enero 2020]; 11(4): 53-63. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2019/ed194e.pdf>.
4. Oramas-González R, Cunill-López ME, Márquez-Morales N, Jordán-Severo T. Experiencias en evaluación y acreditación de carreras. *Educ Med Super* [revista en Internet]. 2016 [citado 19 de enero 2020]; 30(1). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/665>.
5. Varona-Delmonte M, Pernas-Álvarez IA, Socarrás-Sánchez S, Bancol-Ibert M. Estrategia educativa antitabáquica para estudiantes de Tecnología de la Salud de Camagüey. *Rev Hum Med* [revista en Internet]. 2015 [citado 19 de enero 2020]; 15(2): 262-282. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/hummed/hm-2015/hm152d.pdf>.
6. Aguiar-Santiago XM, Rodríguez-Pérez L. La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios. *EduMeCentro* [revista en internet]. 2018 [citado 19 de enero 2020]; 10(2): 141-159. Disponible en: <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/12273>.
7. Román-Collazo CA, Hernández-Rodríguez Y, Andrade Campo-Verde D, Baculima-Suárez J, Tamayo-Calle T. Habilidades científico investigativas de docentes de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. *Panorama Cuba y Salud* [revista en internet]. 2017 [citado 19 de enero 2020]; 12(1): 32-39. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/cubaysalud/pcs-2017/pcs171f.pdf>.
8. González-Rodríguez R, Cardentey-García J. La investigación científica en residentes de Medicina General Integral. *Rev.Med.Electrón* [revista en internet]. 2017 [citado 19 de enero 2020]; 39(5): 1148-1152. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000500015&lng=es
9. Serra-Valdés MA, González-de la Oliva G. La investigación en la formación de profesionales y en el profesorado de las ciencias médicas. *Educ Med Super* [revista en internet]. 2017 [citado 19 de enero 2020]; 31(4): 1-14. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-953121>.
10. Medina ML, Medina MG, Merino LA. La investigación científica como misión académica de los hospitales públicos universitarios. *Rev Cubana Salud Pública* [revista en internet]. 2015 [citado 19 de enero 2020]; 41(1): 139-146. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsalpub/csp-2015/csp151l.pdf>.
11. Robles-Mirabal V, Serrano-Díaz CA, Barrios-Rodríguez T, González-Ortega DM. La investigación científica como vía de superación profesional. *EduMeCentro* [revista en internet]. 2019 [citado 19 de enero 2020]; 11(2): 220-224. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2019/ed192r.pdf>.
12. Ureña-Espinosa M, Rodríguez-González Y, Panizo-Bruzón SE, Bosch-Utra K, Pérez-Espinosa Y. Caracterización del claustro de profesores de la carrera de Estomatología en la provincia de Las Tunas. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta* [revista en internet]. 2015 [citado 19 de enero 2020]; 40(6). Disponible en: <http://revzoilomarinellosld.cu/index.php/zmv/article/view/52>.
13. Martí-Núñez AE, Martínez-Pérez R, Valcárcel-Izquierdo N. La Comunicación entre profesores y estudiantes universitarios durante el desarrollo del Proceso Docente Educativo. *Educ Med Super* [revista en internet]. 2018 [citado 19 de enero 2020]; 32(2): 1-10. Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1218>.



14. Díaz-Rivas I, Machado-Díaz G, Chacón-Benítez MD, Rodríguez-Gallo Trespalacios Md, Jiménez-Valdivia O, Jiménez-Artime AL. Rendimiento académico de estudiantes en asignaturas del área básica en policlínicos universitarios. *EduMeCentro* [revista en internet]. 2015 [citado 19 de enero 2020]; 7(1): 89-105. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2015/ed151h.pdf>.
15. Arocha-Bandera MM, Márquez-Filiu M, Estrada-Pereira GA, Arocha-Arzuaga A. Evaluación de la satisfacción de los usuarios y prestadores de servicios en la Clínica Estomatológica "Fe Dora Beris". *MEDISAN* [revista en internet]. 2015 [citado 19 de enero 2020]; 19(10): 3005-3011. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445180005>.
16. Capote-Femenías J, Peña-Rosell A. Estado actual de la evaluación de la calidad en los servicios de Estomatología en Cuba. *Medisur* [revista en internet]. 2018 [citado 19 de enero 2020]; 16(1): 10-19. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-894800>.
17. Torres-González GC, León-Manco RA. Nivel de satisfacción de los pacientes atendidos en el Servicio de Ortodoncia de una clínica dental docente peruana. *Rev Estomatol Herediana*. [revista en internet]. 2015 [citado 19 de enero 2020]; 25(2): 122-132. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/REH/article/view/2458/2393>.
18. Castañeda-Deroncelé M, Pelegrino-Duharte G, Ley-López LR, Ramón-Jiménez R. Satisfacción de usuarios y proveedores de un servicio estomatológico de prótesis. *MEDISAN* [revista en internet]. 2017 [citado 19 de enero 2020]; 21(10): 3026-3031. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisan/mds-2017/mds1710e.pdf>.

Declaración de autoría

Yadira Rodríguez-González

 <https://orcid.org/0000-0001-7601-3586>

Participó en la concepción y diseño del artículo, revisión documental, recopilación de información, aplicación de las encuestas, análisis y discusión de los resultados, y la elaboración del manuscrito.

Maydelyn Ureña-Espinosa

 <https://orcid.org/0000-0001-5175-2614>

Participó en la concepción y diseño del artículo, revisión documental, recopilación de información, aplicación de las encuestas, análisis y discusión de los resultados, y la elaboración del manuscrito.

Mayuli García-Ramírez

 <https://orcid.org/0000-0002-7823-825X>

Participó en la revisión documental, recopilación de información, análisis y discusión de los resultados y en la revisión crítica de las versiones del artículo.

Yaite González-Rodríguez

 <https://orcid.org/0000-0001-9776-5760>

Participó en el análisis y discusión de los resultados y en la revisión crítica de las versiones del artículo.

Aniuska de los Ángeles Tergas-Díaz

 <https://orcid.org/0000-0002-0661-4498>

Participó en el análisis y discusión de los resultados y en la revisión crítica de las versiones del artículo.

Copyright Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. Este artículo está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), los lectores pueden realizar copias y distribución de los contenidos por cualquier medio, siempre que se mantenga el reconocimiento de sus autores.