

ARTÍCULO ORIGINAL

## Resultados obtenidos en el examen estatal por estudiantes de Estomatología en los que se atendió su diversidad

### Academic results of dentistry students in the state exam in which their diversity was given attention

Taimi Santos-Velázquez<sup>1</sup> , Sara Elena Panizo-Bruzón<sup>2</sup> 

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas, Las Tunas. <sup>2</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta", Las Tunas, Cuba. **Correspondencia a:** Taimi Santos-Velázquez, correo electrónico: taimisantos@ltu.sld.cu

Recibido: 19 de septiembre de 2019

Aprobado: 12 de noviembre de 2019

#### RESUMEN

**Fundamento:** la atención a la diversidad de estudiantes es una tarea compleja, pero imprescindible y necesaria para lograr egresados con calidad.

**Objetivo:** describir los resultados obtenidos en la calidad del examen estatal ordinario en estudiantes de la carrera Estomatología, en los que se atendió su diversidad, en la Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta", Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas, durante el curso 2018-2019.

**Métodos:** se realizó un estudio descriptivo, longitudinal, retrospectivo con los 91 estudiantes de quinto año de la carrera Estomatología, de la universidad y durante el curso ya declarados en el objetivo. Se analizaron las variables: edad, sexo, vías de ingreso, índice académico, resultados en los exámenes diagnósticos y estatal. Los datos fueron procesados según la estadística descriptiva.

**Resultados:** la mayoría de los graduados habían ingresado a la carrera provenientes de institutos preuniversitarios. Las principales edades de terminación de la carrera fueron 23 y 24 años, con predominio del sexo femenino y estudiantes con índice académico de mediano rendimiento. En los seis exámenes diagnósticos teóricos previos al examen estatal se observaron mejoras continuas. En el examen estatal teórico fue más frecuente el mediano rendimiento académico (60,5 %), seguido del alto rendimiento (28,5 %). La nota final predominante fue superior a 80 puntos.

**Conclusiones:** el entrenamiento mediante varios exámenes diagnósticos y otras acciones para la atención a la diversidad pudo haber favorecido los buenos resultados obtenidos en los exámenes estatales de los estudiantes incluidos en la investigación.

**Palabras clave:** DIVERSIDAD; CALIDAD; ODONTOLOGÍA; EXÁMENES; ESTUDIANTES.

**Descriptor:** ODONTOLOGÍA; ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA; INDIVIDUALIDAD; RENDIMIENTO ACADÉMICO.

#### ABSTRACT

**Background:** the attention given to student diversity is a complex task, but essential and necessary to achieve qualified graduates.

**Objective:** to describe the quality results of the ordinary state exam obtained by students of dentistry in which their diversity was given attention, at the "Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta" Faculty of Medical Sciences, University of Medical Sciences of Las Tunas, during the academic year 2018-2019.

**Methods:** a descriptive, longitudinal, retrospective study was carried out with the 91 fifth-year dentistry students, of the university and during the academic year already declared in the objective. The variables analyzed were: age, sex, entrance ways, academic grade, and results in the diagnostic and state exams. The data were processed according to descriptive statistics.

**Results:** the majority of the graduates had entered the major from pre-university institutes. The main ages of completion of the major were 23 and 24 years, with a predominance of the female sex and students with an academic grade of medium performance. In the six theoretical diagnostic exams previous to the state exam continual improvements were observed. In the theoretical state exam medium academic performance (60,5 %) was more frequent, followed by high performance (28,5 %). The predominant final mark was higher than 80 points.



Citar como: Santos-Velázquez T, Panizo-Bruzón SE. Resultados obtenidos en el examen estatal por estudiantes de Estomatología en los que se atendió su diversidad. Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. 2020; 45(1). Disponible en: <http://revzoiolomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/1962>.



Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas  
Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas  
Ave. de la Juventud s/n. CP 75100, Las Tunas, Cuba

**Conclusions:** the training through several diagnostic exams and other actions give attention to diversity could have favored the good results obtained in the state exams of the students included in the research.

**Keywords:** DIVERSITY; QUALITY; DENTISTRY; EXAMS; STUDENTS.

**Descriptors:** DENTISTRY; STUDENTS, DENTAL; INDIVIDUALITY; ACADEMIC PERFORMANCE.

## INTRODUCCIÓN

La atención a la diversidad en la educación superior es una tarea compleja, requiere de docentes comprometidos, con conciencia social y que respeten las diferencias de todos los estudiantes. Cuestión que implica desarrollar su capacidad pedagógica y didáctica, al asumir una concepción educativa centrada en la diversidad, equidad (justicia, imparcialidad, tratar a todos por igual), e inclusión (aceptación de todos, independientemente de sus diferencias), <sup>(1)</sup> que exige desplegarse en todas las actividades instructivas y educativas del proceso de formación inicial del estomatólogo, con jerarquía para el proceso de enseñanza- aprendizaje de las diferentes disciplinas que forman parte del proceso formativo antes mencionado.

Como parte del proceso formativo integral en el estomatólogo se debe lograr el respeto a la diversidad, al ser una característica intrínseca de los grupos humanos; cada estudiante tiene sus peculiaridades que se expresan de manera singular en el modo de pensar, sentir y actuar del sujeto, independientemente de que, desde el punto de vista evolutivo, existan unos patrones cognitivos, afectivos y conductuales con ciertas semejanzas.

Los docentes deben considerar características que hacen diversos a sus estudiantes tales como la edad, el sexo, vías de ingreso a la carrera, dificultades, potencialidades, así como deben ser conscientes de los ritmos de aprendizaje. Por esta razón, es necesario desarrollar estrategias de enseñanza que permitan responder a las características de los estudiantes y estimular las potencialidades de los mismos. <sup>(2)</sup>

Estas variadas características de los estudiantes establecen aulas heterogéneas, donde la planificación es un factor clave para entender la diversidad. Es la principal herramienta para afrontar una clase diversa, que tiene sustento a partir de dos variables: el profesor ha de tener un esquema claro para el desarrollo de la tarea docente y personalizar el aprendizaje mediante las estrategias, aunque se deben utilizar mecanismos funcionales en el proceso educativo. <sup>(2)</sup>

La atención a la diversidad de estudiantes y la calidad son procesos que deben ir de la mano para el mejoramiento continuo de la educación, ambas, traen como resultado un perfeccionamiento del proceso enseñanza y aprendizaje, mejores estrategias metodológicas y positivos resultados académicos de los estudiantes en su evaluación.

Existen disímiles aristas y definiciones acerca de la atención a la diversidad, este puede asumirse con un enfoque que considera a todos los estudiantes que forman parte del sistema educativo. <sup>(3,4)</sup> Y se

entiende como el conjunto de acciones educativas, que en un sentido amplio intentan prevenir y dar respuesta a las necesidades, temporales o permanentes, de los estudiantes y, entre ellos, a los que requieren una actuación específica derivada de factores personales y sociales, los problemas orgánicos, psicológicos y/o ambientales, para potenciar el proceso enseñanza-aprendizaje. <sup>(5)</sup>

Por otro lado, la definición de calidad en la educación superior ha dado lugar a múltiples definiciones y aproximaciones, que difieren entre sí por los enfoques y criterios utilizados en la evaluación de la misma. La calidad puede asumirse como resultados y productos. En estos casos se parte del supuesto que una institución tiene éxito en la medida que contribuye al éxito de sus egresados, por lo que son los resultados de los alumnos los que determinan la calidad de una institución. <sup>(6)</sup>

La calidad en educación varía de un sistema socio-económico a otro, de un país a otro. No es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora, logro de metas. Sobre esta base, cuando se habla de calidad en la educación, se refiere a estándares superiores de desarrollo, en lo filosófico, científico, metodológico o lo humano. <sup>(7)</sup>

Una forma de evaluar la calidad de una carrera universitaria se realiza a través del proceso de acreditación, mediante el cual se reconoce públicamente (o certifica), atendiendo a estándares y criterios de calidad establecidos previamente, en este caso, por la Junta de Acreditación Nacional, la categoría que obtendrá la carrera. <sup>(8)</sup> Estos criterios de calidad incluyen la validación de varias variables, entre las que se encuentra la variable estudiante. Un aspecto a tener en cuenta en esta variable es lo relativo a matrícula y promoción. <sup>(9)</sup>

Los resultados cuantitativos de promoción, y otros indicadores educativos, ayudan a establecer nexos con la evaluación de otros factores, como pueden ser la atención a la diversidad de estudiantes y el desempeño de los docentes, el funcionamiento integral de la carrera, la implicación de la familia y de organizaciones estudiantiles y políticas.

El examen estatal, como proceso, no termina con la recogida de información válida, sino que deben analizarse los resultados para la adopción de acciones que mejoren los procesos pedagógicos. Se necesita prestar la debida atención a los datos cuantitativos, ya que una vez analizados ofrecen importantes informaciones para la modificación cualitativa del proceso enseñanza-aprendizaje.

Otro aspecto de consideración es la necesidad del establecimiento de relaciones entre los resultados

obtenidos en la calidad del examen estatal y los procesos que han favorecido estos resultados.

El curso 2018-2019 tuvo una de las matrículas más numerosas que ha pasado por la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. En los estudiantes de quinto año de la carrera Estomatología no se hizo posible establecer la relación de un estudiante por sillón. La numerosa matrícula, diseminada en ocho escenarios docentes, fue diversa por las vías de ingreso y las características propias de los estudiantes, por lo que se necesitó adecuar el proceso enseñanza-aprendizaje para cumplir con el encargo social.

Comprender la génesis de los resultados del examen estatal implica adentrarse en las posibles causas.

Por lo que nos planteamos, como objetivo general de nuestra investigación, describir los resultados obtenidos en la calidad del examen estatal ordinario en estudiantes, en los que se atendió a su diversidad, durante el curso 2018-2019 en la carrera Estomatología de la Universidad de Ciencias Médica de Las Tunas.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo transversal, retrospectivo, en la carrera Estomatología de la Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta", Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas, con el objetivo de describir los resultados obtenidos en la calidad del examen estatal ordinario en estudiantes, en los que en su preparación se tuvo presente la atención a la diversidad. La población de estudio estuvo conformada por los 91 estudiantes de quinto año, que realizaron el examen estatal en convocatoria ordinaria en el curso 2018-2019.

En el desarrollo de la investigación se emplearon diferentes métodos teóricos: analítico-sintético, para el análisis de las diferentes bibliografías revisadas y para la interpretación de los datos que en estas se ofrecen; inductivo-deductivo, para la valoración de la literatura revisada y la correcta interpretación de los

datos, con el objetivo de determinar las regularidades; histórico-lógico, para el estudio sobre las tendencias actuales en la temática, lo cual permitió establecer las bases teóricas que sustentan la investigación.

Se analizaron variables como: edad, sexo, vías de ingreso, índice académico, resultados en los exámenes diagnósticos, resultados en los exámenes de la estatal práctica, teórica y nota final.

Los datos correspondientes fueron recolectados de: diagnóstico pedagógico integral, informe de examen estatal, actas de reuniones metodológicas de colectivo de quinto año de la carrera Estomatología, en la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas.

Se elaboró una base de datos en Microsoft Excel con las calificaciones que cada estudiante obtuvo en los seis exámenes diagnósticos, los ejercicios prácticos y teóricos, y la nota final. Se cuantificaron en: menos de 70, de 70-79, de 80-89 y de 90 y más, según lo indicado para ese tipo de evaluación.

Se clasificó el rendimiento de cada alumno según el índice académico obtenido durante su etapa formativa (cinco años de la carrera) y la nota del examen estatal teórico en: bajo rendimiento, cuando el índice se encontraba hasta 3,99 y la nota del examen estatal teórica de 70-79 puntos; mediano rendimiento, cuando era de 4 a 4,74 y la nota del examen estatal teórica de 80-89 puntos; y alto rendimiento, cuando alcanzaba el índice de 4,75 o más y la nota del examen estatal teórica de 90 y más puntos.

Los datos obtenidos fueron tratados según la estadística descriptiva.

## RESULTADOS

Los docentes estuvieron constituidos por el colectivo de la carrera de quinto año (10 docentes), con la conducción de una profesora principal y fueron 91 estudiantes los presentados en el examen estatal ordinario en la carrera Estomatología de Las Tunas en el curso 2018-2019.

**TABLA 1. Distribución de los estudiantes según edad y sexo**

Edad (años)	Sexo femenino		Sexo masculino		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
22	1	1,6	1	3,1	2	2,2
23	39	66,1	9	28,1	48	52,7
24	15	25,4	6	18,7	21	23,1
25	0	0	10	31,2	10	10,9
26	0	0	2	6,3	2	2,2
27	1	1,6	2	6,3	3	3,3
28	2	3,4	1	3,1	3	3,3
29	1	1,6	1	3,1	2	2,2
Total	59	64,8	32	35,1	91	100

En la **tabla 1** se muestra la distribución de los estudiantes según edad y sexo, donde las principales edades de terminación de la carrera Estomatología fueron 23 y 24 años, con un 52,7 % y 23,1 %, respectivamente. Predominó el sexo femenino, con 59 estudiantes para el 64,8 %.

Se observa en la **tabla 2** la distribución de los estudiantes por vías de ingreso a la carrera, donde la principal vía de ingreso fue por los institutos preuniversitarios con 77 estudiantes para un 84,6 %, seguido de la Orden 18 con 9 estudiantes para el 9,8 %. Este elemento pudo tener influencias en el rendimiento académico de los estudiantes durante la etapa formativa.

**TABLA 2. Distribución de los estudiantes por vías de ingreso a la carrera**

Vías de ingreso	Total	
	Nº	%
Instituto preuniversitario	77	84,6
Concurso	3	3,2
Orden 18	9	9,8
Escuela de Perfeccionamiento Atlético	1	1,1
Escuela Militar Camilo Cienfuegos	1	1,1
Total	91	100

**TABLA 3. Rendimiento según el índice académico obtenido durante la etapa formativa (2014-2019) y la nota del examen estatal teórico, curso 2018-2019**

Rendimiento académico	Bajo rendimiento		Mediano rendimiento		Alto rendimiento	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Índice académico	3	3,3	69	75,8	19	20,9
Examen Estatal Teórico	10	11,0	55	60,4	26	28,5

En la **tabla 3** se muestra el rendimiento académico de los estudiantes durante la etapa formativa (2014-2019) y la nota del examen estatal teórico, donde predominaron los estudiantes con los parámetros del índice académico de mediano rendimiento (69 para un 75,8 %), seguido de los de índice académico de alto rendimiento con 19 estudiantes, para un 20,9 %. Solo tres estudiantes obtuvieron índices académicos

clasificado de bajo rendimiento, para el 3,3 %. Con relación a la nota del examen estatal teórico predominó el rendimiento académico con los parámetros de mediano, con 55 estudiantes para el 60,5 %, seguido del alto rendimiento, con 26 estudiantes para el 28,5 % y, por último, con bajo rendimiento en el examen estatal teórico 10 estudiantes, para el 11 %.

**TABLA 4. Resultados de los exámenes diagnósticos teóricos realizados, curso 2018-2019**

Exámenes diagnósticos	Menos de 70 puntos		70-79 puntos		80-89 puntos		90 y más puntos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	83	91,2	8	8,8	0	0	0	0
2	16	17,5	42	46,2	30	32,9	3	3,2
3	21	23,1	28	30,8	38	41,7	4	4,4
4	14	15,4	29	31,8	42	46,2	6	6,6
5	10	10,9	26	28,5	44	48,3	11	12,1
6	1	1,1	34	37,3	40	43,9	16	17,6

Es perceptible en la **tabla 4** los resultados alcanzados en los seis exámenes diagnósticos teóricos previos al examen estatal, donde se aprecia de manera general que los resultados fueron mejorando paulatinamente, a medida que los estudiantes iban apropiándose de los conocimientos.

Desde un primer examen diagnóstico, donde los resultados fueron muy desfavorables, aprobando ocho estudiantes, para el 8,8 %, se transitó a un último examen, donde aprobaron 90 estudiantes, para un 98,9 %.

**TABLA 5. Resultados de los exámenes estatales prácticos, teóricos y nota final, 2018-2019**

Examen Estatal	70-79 puntos		80-89 puntos		90 y más puntos	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Examen práctico	5	5,5	18	19,8	68	74,7
Examen teórico	10	11	55	60,4	26	28,5
Nota final	5	5,5	36	39,5	50	54,9

En la **tabla 5** se observa los resultados de los exámenes estatales prácticos, teóricos y la nota final en el curso 2018-2019, no hubo estudiantes suspensos en ningún examen. En el examen estatal práctico hubo mayor calidad en los resultados que en el examen estatal teórico. Las notas de 70-79 puntos fueron obtenidas por cinco estudiantes en el examen práctico, para un 5,5 %, y 10 estudiantes en el examen teórico, para un 11 %. Las notas de 90 y más puntos fueron obtenidas por 68 estudiantes en el examen práctico, para un 74,7 %, y 26 estudiantes en el examen teórico, para un 28,5 %.

Es importante destacar que se realizaron 30 consultas docentes y exámenes diagnósticos prácticos para todos los estudiantes en seis escenarios docentes, con tres evaluadoras de alta categoría docente y científica, una de ellas con más de 20 años de experiencia en tribunales de exámenes estatales. Los 10 estudiantes identificados con dificultades en los exámenes diagnósticos teóricos, fueron atendidos de manera individualizada por una docente y sometidos a ocho exámenes diagnósticos adicionales y a dos estudiantes con dificultades en las habilidades prácticas se le elaboró un horario especial, con días y horas adicionales en consulta.

Además, se estableció una estrecha relación entre los docentes, estudiantes y sus familias, por lo que a mitad del curso escolar se realizó una reunión de padres para que conocieran el estado académico de sus hijos.

## DISCUSIÓN

A pesar que la matrícula en el quinto año de la carrera, de este curso, ha sido una de las más numerosas que han pasado por nuestra universidad, situación desfavorable para el proceso enseñanza-aprendizaje, al no lograr la distribución en las clínicas de un estudiante por sillón y a ciertas limitaciones materiales, se logró el 100 % de la promoción. Este resultado no había sido alcanzado en los tres cursos académicos anteriores <sup>(10)</sup> y las notas finales obtenidas por los estudiantes demostraron la buena

calidad, con 86 estudiantes con notas de más de 80 puntos, para un 94,5 % de calidad.

Las autoras asocian estos resultados favorables en el examen estatal a múltiples factores, entre los que es preciso destacar la atención a la diversidad de los estudiantes, realizada por los docentes desde aspectos no solo cognitivos (conocimiento), sino afectivos (necesidades, intereses, aspiraciones, problemas personales) y volitivos (autonomía y autodeterminación) en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los docentes con metodologías educativas diferentes, originales, novedosas para dar respuesta a los diferentes problemas detectados tuvieron que perfeccionar el proceso enseñanza aprendizaje. Estas metodologías consistieron en: nuevos métodos y procedimientos metodológicos, estrategias didácticas de atención a la diversidad estudiantil, la sistematización teórica, el oportuno diagnóstico pedagógico integral, los entrenamientos realizados en exámenes diagnósticos teóricos y prácticos previos al estatal ordinario, la aplicación de los contenidos a casos clínicos de la vida real y la vinculación de la familia con la escuela. Todas estas ideas se formularon, aprobaron y aplicaron por parte de los docentes del colectivo de carrera de quinto año.

Otros autores, que realizaron acciones metodológicas similares, ratifican que estaban integradas por los métodos, los procedimientos, las técnicas, las acciones didácticas, los medios didácticos y las formas de organización vinculadas al contexto de aprendizaje, para educar en correspondencia con los objetivos y contenidos. <sup>(11)</sup>

Las metodologías que el docente utilice dentro del aula son un factor clave. Por eso, el docente debe centrarse en las capacidades del estudiante, para incorporarlos a la dinámica del aula, mantener una actitud abierta al cambio, que le motive a buscar alternativas a sus prácticas docentes. <sup>(12)</sup>

La metodología de la enseñanza y el aprendizaje se fomentó en la medida en que los docentes se

aprovecharon de las dificultades y potencialidades de sus estudiantes para la selección de todos los medios que están a disposición de la docencia en nuestras clínicas, un ejemplo fue la presentación de casos clínicos que resultaron de interés, o la demostración por parte del docente de un proceder quirúrgico, que no había sido muy frecuente en la práctica.

En la atención a la diversidad se tuvo presente los criterios recomendados en la literatura. Se consideró a todos los estudiantes,<sup>(13)</sup> se tomaron en cuenta las diferencias evidentes, no palpables, y las semejanzas entre los sujetos<sup>(14)</sup> y se puso en práctica que la cultura de la diversidad significa conocimiento, respeto, aceptación, comprensión y atención a la variabilidad de las diferencias del desarrollo. La escuela y los docentes deben tener plena conciencia de que, aunque la educación tiene propósitos generales para todos, cada uno de los estudiantes necesita una atención específica individual.<sup>(15-17)</sup>

Una de las variables analizada fue la edad, predominando los 23 y 24 años, en estas edades el estudiante pretende trazar su proyecto de vida,<sup>(18)</sup> y ha tenido una trayectoria educativa continua a través del sistema educativo, factor importante para aspirar a resultados académicos satisfactorios en cualquier tipo de curso<sup>(19)</sup>.

Al realizar el análisis de los estudiantes con relación al sexo, predominó el femenino, las autoras consideran que esto se debe a que esta carrera es mayormente solicitada por las féminas. En estadísticas revisadas se constató que siempre ha habido más del 70 % de mujeres matriculadas desde el primer año.<sup>(20)</sup> Aunque, se aprecia en los últimos años una tendencia al aumento de varones a solicitar la carrera.

Los docentes estuvieron en una constante autopreparación, con perseverancia y flexibilidad al proporcionar diferentes niveles de ayuda a los estudiantes, de acuerdo con sus necesidades y expectativas. Demostraron tolerancia cuando advirtieron a los estudiantes con limitaciones y ofrecieron las propuestas de solución, a la vez que enseñaron a aprender con la utilización de las estrategias metacognitivas.<sup>(21)</sup> Porque para que el docente enfrente esa heterogeneidad en las aulas debe ser flexible, abierto y tolerante.<sup>(22)</sup>

Sin embargo, las universidades se enfrentan a fuertes tensiones con ello, ya que se realizan cambios en los modelos educativos, a través de reformas institucionales, donde muchas veces existe la imposición de modificaciones, que dejan de lado la temática de diversidad en un sentido más amplio y lo reducen al simple asistencialismo.<sup>(22)</sup>

En la atención a la diversidad jugó un importante papel el diagnóstico pedagógico integral, que permitió conocer la realidad educativa, con el objetivo primordial de pronosticar y potenciar el cambio educativo.<sup>(23)</sup>

Se identificaron los estudiantes con mayores dificultades en los contenidos (conocimientos, habilidades, hábitos, capacidades, actitudes y valores). Tener un conocimiento exhaustivo de los alumnos es condición básica indispensable para que los méritos puedan aflorar. Este diagnóstico pedagógico integral facilitó la creación de parejas y tríos de equilibrio y la atención a las diferencias individuales por parte de los docentes.

Se obtuvieron mejores resultados en el examen estatal práctico que el teórico, estos resultados las autoras lo justifican por las atenciones a las diferencias individuales, desplegadas por los docentes durante todo el curso escolar durante la educación en el trabajo para el desarrollo de las habilidades y destrezas prácticas. Al adoptar una visión, en lugar de hablar de transmisión de contenidos, hablaron de iniciar a los estudiantes en tratamientos prácticos. En lugar de hablar acerca de enseñar como andamiar el aprendizaje, hablaron de enseñar en términos de crear condiciones favorables, que facilitaron la práctica para el aprendizaje.<sup>(24)</sup>

Los docentes, en uso de sus poderes para atender a cada estudiante como un sujeto único e irrepetible, se convirtieron en agentes del saber pedagógico, donde interpretaron en cada acción, decisión y juicio el saber pedagógico, del modo en que se interpreta una pieza musical. Ellos decidieron cómo y cuándo actuar de determinada manera, en qué hacer énfasis, qué priorizar y qué no, qué, de todo lo recibido, puede ser vigente para un momento dado.<sup>(25)</sup>

La unidad de la teoría y la práctica es factor primordial de desarrollo educativo.<sup>(26)</sup> Otro aspecto importante de los exámenes diagnósticos prácticos fue que se desarrollaron de manera creativa y dinámica, en que no solo evaluó el docente, sino que los estudiantes se autoevaluaron y coevaluaron, logrando un ambiente comunicativo en este proceso.<sup>(27)</sup>

Todos los estudiantes bajo estudio fueron sometidos a seis exámenes diagnósticos integrales teóricos. Estos permitieron el control de la consolidación de los conocimientos teóricos, constituyeron un entrenamiento a los alumnos para su examen estatal, familiarizándose con los contenidos y diferentes formas de interrogantes, al aplicar preguntas desarrolladoras, creativas, integradoras y vivenciales de tipo: test, alternativa, completar, verdadero/falso, apareamiento y otras. Se identificaron los 10 estudiantes que mantuvieron las más bajas calificaciones en todos los exámenes, esta situación generó varias ideas creativas, por lo que se les hizo atención diferenciada esmerada, aplicación de siete exámenes adicionales y varias consultas docentes. De forma general, todas las soluciones develaron rasgos creativos e innovadores de los docentes.

Al relacionar los resultados del examen estatal teórico con los índices académicos de esos

estudiantes, se obtuvo correspondencia entre ambas calificaciones, lo que coincide con López Cruz, que plantea que los estudiantes que mantienen buenos hábitos de estudio durante la carrera con buenos índices académicos resultan los mismos que obtienen las mejores calificaciones en los exámenes estatales teóricos.<sup>(28)</sup>

Pero, además, si estos estudiantes mantuvieron durante toda la carrera el sistema de contenidos (sistema de conocimientos, sistema de habilidades y capacidades y el sistema de valores, actitudes) con un enfoque creativo, cada estudiante construyó sus propios modos de actuar.<sup>(29)</sup>

Otro aspecto importante en este curso fue la estrecha relación que se estableció entre los docentes, estudiantes y sus familias. Se facilitó formas innovadoras de participación de las familias, así como se creó un clima abierto de comunicación, en el que se expresaron los problemas, inquietudes, temores, miedos e inseguridades y mutuas necesidades de ayuda y colaboración. La familia y la escuela tienen funciones sociales diferentes, pero complementarias. Ante las complejidades de la educación universitaria actual es necesario que directivos, docentes, familias y estudiantes se impliquen en el tratamiento de la diversidad.<sup>(17,30)</sup>

Los cambios sociales y educativos de las últimas décadas han incrementado una serie de responsabilidades en los docentes, para desarrollar el proceso formativo mediante prácticas pedagógicas de calidad. En este sentido, es necesario que las instituciones de enseñanza superior implementen programas de capacitación docente y cuenten con mecanismos funcionales para atender la diversidad.<sup>(31)</sup> La atención a la diversidad de los estudiantes y la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje son muy útiles para el desarrollo del hombre perfecto que queremos formar.

La atención a la diversidad de los estudiantes en las actividades teóricas y prácticas constituyó la base fundamental para los principales logros en el perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje, expresado en los resultados del examen estatal. La sociedad necesita que los estudiantes sean atendidos individualmente por los docentes, teniendo en cuenta sus aspectos afectivos, cognitivos y volitivos, para seguir avanzando en la calidad de los procesos educativos y la formación con calidad de los estudiantes.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Valdés Morales R A. Liderazgo inclusivo: la importancia de los equipos directivos en el desarrollo de una cultura de la inclusión. Rev. Inv. Educ. REDIECH [revista en internet]. 2018 [citado 22 de septiembre 2019]; 9(16): 51-66. Disponible en: <https://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/5216/521654339003/7>.
2. Muntaner JJ. Prácticas inclusivas en el aula ordinaria. Rev. Edu. Incl. [revista en internet]. 2014 [citado 22 de septiembre 2019]. 7(1): 63-79. Disponible en: <https://www.revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/163/157>.
3. Amaro MC, Méndez JM, Mendoza F. Un estudio de las características profesionales del docente universitario para atender a la diversidad. Rev. Lat. Educ. Incl. [revista en internet]. 2014 [citado 22 de septiembre 2019]; 8(2): 199-216. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4994310.pdf>.
4. Durán S, Parra M. Diversidad cultural para promover el desarrollo de habilidades sociales en educación superior. Cult. Educ. Soc. [revista en internet]. 2014 [citado 22 de septiembre 2019]; 5(1): 55-67. Disponible en: [https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/995/pdf\\_212](https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/995/pdf_212).
5. Venet Muñoz R. La formación del profesional de la educación en atención a la diversidad desde un proyecto educativo del centro. Cuad. Educ. Des. [revista en internet]. 2011 [citado 22 de septiembre 2019]; 3(27). Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/27/rvm.htm>.
6. Camacaro PR. Hacia una aproximación de la evaluación de la calidad en Educación Superior. Rev. Atlante: Cuad. Educ. Des. [revista en internet]. 2018 [citado 22 de septiembre 2019] Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/02/calidad-educacion-superior.zip>.
7. Antón Talledo CE. La calidad educativa: unidad y diversidad. Opuntia Brava [revista en internet]. 2019 [citado 22 de septiembre 2019]; 11(3): 342-50. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/818>.
8. Ministerio de Salud Pública. Sistema de evaluación y acreditación de Carreras Universitarias. Manual de implementación. Junta de Acreditación Nacional. La Habana: MINSAP; 2014.
9. Enríquez Clavero JO, Pardillo Rodríguez E, García Cárdenas B, Canto Pérez M, Véliz Concepción OL. Recomendaciones para el manejo de la variable "estudiantes" en el camino hacia la excelencia. Rev. Cub. Estomatol. [revista en internet]. 2015 [citado 22 de septiembre 2019]; 52(4): 76-79. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubest/esc-2015/esc154l.pdf>.

10. Santos Velázquez T, Portelles Morales T, López Herrera El. Resultados comparativos de exámenes estatales de Estomatología durante tres cursos académicos. *Rev. Elect. Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta* [revista en internet]. 2019 [citado 22 de septiembre 2019]; 44(4). Disponible en: <http://revzoilomarinellosld.cu/index.php/zmv/article/view/1901>.
11. Reyes González JI. Fundamentos de la Didáctica de la Historia Social Integral. (Material inédito); 2018.
12. Esclava Suanes MD, León Huertas C de, González López I. La formación en competencias transversales para trabajar en entornos educativos inclusivos. *Rev. Edu. Incl.* [revista en internet]. 2015 [citado 22 de septiembre 2019]; 8(2): 58-76. Disponible en: <http://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/106>.
13. Azorín Abellán, CM. Análisis de instrumentos sobre educación inclusiva y atención a la diversidad. *Rev. Complut. Educ.* [revista en internet]. 2017 [citado 20 de septiembre 2019]; 28(4): 1043-1060. Disponible en: <https://doi.org/10.5209/RCED.51343>.
14. Ainscow M, Booth T. Guía para la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares (adaptación de la tercera edición revisada del Index for Inclusión) [en línea]. Madrid: OEI, FUHEM; 2015 [citado 22 de septiembre 2019]. Disponible en: <https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=4160>.
15. Remón Amarelle AY, Escobar Baldoquín A. La atención a la diversidad: un tema necesario en la escuela cubana de hoy. *Opuntia Brava* [revista en internet]. 2013 [citado 22 de septiembre 2019]; 5(2): 1-10. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/374/368>.
16. Reyes Romagosa DE, Nuevo Pi MA. Atención a diferencias individuales de los estudiantes universitarios de las ciencias médicas. *Multimed* [revista en internet]. 2015 [citado 22 de septiembre 2019]; 19(4). Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2015/mul154a.pdf>.
17. Suárez Denis AL, Núñez Martínez MC, Llano Arana L, Sánchez Ortiz L, Rodríguez Lorenzo MC, Morejón Barreto Y. Efectividad de la aplicación de un diplomado para atender la diversidad estudiantil en ciencias médicas. *Edumecentro* [revista en internet]. 2017 [citado 22 de septiembre 2019]; 9(1): 82-103. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2017/ed171f.pdf>.
18. Ramos Rangel Y, Liwe Placeres S, Raya Álvarez D, Rivero Cordero M. Empatía en estudiantes de Estomatología de la Universidad Médica de Cienfuegos. *Medisur* [revista en internet]. 2017 [citado 22 de septiembre 2019]; 15(2): 241-250. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2017/msu172m.pdf>.
19. Suárez Lezcano J, Rodríguez Moreno AL, Peña Batista L, Rodríguez Sánchez G, Martínez Céspedes L. Caracterización pedagógica de los estudiantes de Enfermería de Cuba y Angola. *Rev. Elect. Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta* [revista en internet]. 2015 [citado 22 de septiembre 2019]; 40(7). Disponible en: <http://revzoilomarinellosld.cu/index.php/zmv/article/view/42>.
20. Ureña Espinosa M, Rodríguez González Y, Panizo Bruzón SE, Bosch Utra K, Pérez Espinosa Y. Caracterización del claustro de profesores de la carrera de Estomatología en la provincia de Las Tunas. *Rev. Elect. Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta* [revista en internet]. 2015 [citado 22 de septiembre 2019]; 40(6). Disponible en: <http://revzoilomarinellosld.cu/index.php/zmv/article/view/52>.
21. Sánchez Rojas M. El desarrollo de la creatividad desde una visión científica. *Rev. Atlante* [revista en internet]. 2019 [citado 22 de septiembre 2019]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/creatividad-ciencologica.html>.
22. Mas Torelló Ó, Olmos Rueda P. El profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior: la autopercepción de sus competencias docentes actuales y orientaciones para su formación pedagógica. *Rev. Mex. Invest. Educ.* [revista en internet]. 2016 [citado 22 de septiembre 2019]; 21(69): 437-470. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14045395005.pdf>.
23. Remón Amarelle AY. EL diagnóstico integral y la atención a las diferencias individuales. *Opuntia Brava* [revista en internet]. 2012 [citado 22 de septiembre 2019]; 4(1):1-9. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/404>.
24. Kemmis S, Wilkinson J, Edwards Groves Ch, Hardy I, Grootenboer P, Bristol L. *Changing practices, changing education* [en línea]. Singapore: Springer; 2014 [citado 22 de septiembre 2019]. Disponible en: <https://link.springer.com/content/pdf/bfm%3A978-981-4560-47-4%2F1.pdf>.
25. Herrera González JD, Martínez Ruiz A. El saber pedagógico como saber práctico. *Pedag. y Sab.* [revista en internet]. 2018 [citado 22 de septiembre 2019]; 49: 9-26. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n49/0121-2494-pys-49-00009.pdf>.

26. Parada Cervantes MC, Mendoza Tauler LL, Leyva Figueredo A. La formación científica-investigativa: impacto en la preparación de los profesionales. *Opuntia Brava* [revista en internet]. 2018 [citado 22 de septiembre 2019]; 10(3): 240-50. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/555>.
27. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior [en línea]. Resolución No. 2/2018. Gaceta Oficial de la República de Cuba. Edición Ordinaria, n 25, (21-06-2018) [citado 22 de septiembre 2019]. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/faenflidiadoce/files/2018/08/Resoluci%c3%b3n-2-del-2018.pdf>.
28. López Cruz E, Legañoa Alonso J, Peraza Gutiérrez L, Peraza Sanfeliz ES. Calidad de la evaluación estatal en estomatología. *Rev. Cub. Estomatol.* [revista en internet]. 2014 [citado 22 de septiembre 2019]; 51(4): 435-443. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubest/esc-2014/esc144h.pdf>.
29. Marrero Silva H, Ortiz Torres EA, Cruz Proenza Garrido Y. La creatividad en la formación laboral de los profesionales de la educación. *Opuntia Brava* [revista en internet]. 2019 [citado 22 de septiembre 2019]; 11(2): 54-9. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/741/741>.
30. Romagnoli C, Gallargo G. Alianza efectiva familia escuela: para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes [en línea]. Chile: Valoras UC; 2018 [citado 22 de septiembre 2019]. Disponible en: <http://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/53167/23%20si%20Alianza%20Familia%20Escuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
31. Paz Maldonado EJ. La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *IE Rev. Inv. Educ. REDIECH* [revista en internet]. 2018 [citado 22 de septiembre 2019]; 9(16): 67-82. Disponible en: <https://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/5216/521654339004/7>.

### Declaración de autoría

Taimi Santos-Velázquez

 <https://orcid.org/0000-0002-9829-6326>

Realizó la concepción y diseño del artículo, recogida de los datos. Participó en el análisis de los resultados. Elaboró las versiones originales y final.

Sara Elena Panizo-Bruzón

 <https://orcid.org/0000-0002-4803-0343>

Participó en el análisis de los resultados y la revisión de las versiones original y final.

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Copyright Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. Este artículo está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), los lectores pueden realizar copias y distribución de los contenidos por cualquier medio, siempre que se mantenga el reconocimiento de sus autores.