

Propuesta metodológica para la alfabetización informacional en la biblioteca del Policlínico “Manuel Fajardo Rivero”

A Methodological Proposal for the Information Literacy in the Library of the “Manuel Fajardo Rivero” Polyclinic

Autores: Lic. Iraldo Escalona González*, Lic. Acela Virgen Nápoles García**, Lic. Dilma Figueredo Polo***, Lic. Leorvis Jiménez Pupo****, Lic. Kiria Camejo Rivera*****.

* Licenciado en el Sistema de Información de Salud. Policlínica Universitaria "Manuel Fajardo Rivero", Las Tunas.

** Licenciada en Educación. Máster en Actividad Física en la Comunidad. Profesora Auxiliar en Tecnología de la Salud. Policlínica Universitaria "Manuel Fajardo Rivero", Las Tunas.

*** Licenciada en el Sistema de Información de Salud. Policlínica Universitaria "Manuel Fajardo Rivero", Las Tunas.

**** Licenciado en Informática. Centro de Información de la Universidad de Ciencias Médicas, las Tunas.

***** Licenciada en el Sistema de Información de Salud. Policlínica Universitaria "Manuel Fajardo Rivero", Las Tunas.

Correspondencia a:

Lic. Iraldo Escalona González

E-mail:dimas87@ltu.sld.cu

RESUMEN

En la presente investigación se proponen acciones para desarrollar actividades encaminadas a fortalecer el conocimiento de la información, así como su alcance y disponibilidad para los usuarios actuales de las bibliotecas, ante las posibilidades de acceso a los enormes recursos de información que facilitan los medios digitales. Se aborda la importancia de la formación y la calificación de los profesionales en el marco de la sociedad de la información y el conocimiento, y fundamenta la necesidad de la alfabetización en información, en especial en las condiciones del proceso de formación

del profesional universitario en la llamada universalización de la educación superior en Cuba.

Palabras clave: ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL; ALFIN.

Descriptor: ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.

ABSTRACT

In this work, actions to develop activities to strengthen the knowledge on information are proposed. It also presents its importance, as well as the availability for the current users of the libraries in the presence of the access possibilities to the vast resources of information facilitated by the digital media. The importance of the formation and training of the professionals in the scope of the information and knowledge society is dealt with, as well as the necessity of their proper information literacy, especially in the process of university formation known as universalization of higher education in Cuba.

Key words: INFORMATION LITERACY, ALFIN.

Descriptors: INFORMATION LITERACY.

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas del siglo XXI, también llamadas bibliotecas modernas o bibliotecas de nuevo tipo, han incorporado a las funciones tradicionales nuevas acciones, relacionadas con el diseño de servicios de valor agregado, el procesamiento de la información de forma automatizada y el surgimiento de entornos virtuales, condicionadas todas ellas por el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información.

La alfabetización Informacional, ALFIN, es una temática que desde mediados de los años ochenta, con sus debidas precisiones y adaptaciones sobre su alcance y sus aspectos terminológicos, conceptuales y teóricos, ha venido desarrollándose en Ibero América y, de manera particular, en Cuba desde el contexto de las bibliotecas, especialmente desde las de nivel universitario, que es donde en términos generales han habido más avances y desde donde marcan las futuras tendencias.

Considerando estos procesos-periodos generales, un aspecto clave es identificar de manera específica cómo se están llevando a efecto al interior de cada universidad, de cada Institución de Educación Superior (IES) la incorporación de esta formación en ALFIN, para con esto poder identificar lecciones aprendidas y buenas prácticas, que permitan a otras universidades (IES) de nuestro contexto iberoamericano, con sus

debidas adaptaciones, poder mejorar y avanzar en sus programas de formación en competencias informacionales.

En el campo de la medicina basada en la evidencia, el programa de Alfabetización Informacional de la Universidad de Medicina de Kingston, para ambiente Web, plantea que los estudiantes, al finalizar los cursos, deben ser capaces de utilizar y producir información basada en evidencias científicas. El tema ha cobrado fuerzas en los últimos años en diversos países y organizaciones; prueba de ello es la Reunión de Expertos en Alfabetización en Información celebrada en Praga en el año 2003; se planteó que es un pre-requisito para la participación eficaz en la sociedad de la información y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de toda la vida. (2)

Para dicha identificación, una fuente de información clave son los sitios Web de las bibliotecas universitarias, ya que especialmente desde la última década es, sin dudas, este medio el que más impacto está teniendo en la divulgación e interacción de sus servicios de información-documentación, donde está incluida la formación específicamente con los servicios de información para la divulgación e interacción por parte de los usuarios. (1)

La circulación de la información es una condición clave para la conversión de la ciencia y la tecnología en una fuerza productiva en la sociedad. La sociedad del conocimiento, por su parte, enfatiza en la apropiación crítica y selectiva de la información, protagonizada por ciudadanos que saben qué quieren y como aprovechar la información y, por ende, saben qué necesitan y de qué pueden prescindir.

El reto de la gestión del conocimiento consiste en asegurar la sinergia entre datos e información, procesada por las tecnologías de la información, y la capacidad creativa e innovadora de sus recursos humanos (Zayas Mujica R. La alfabetización informacional: una necesidad impostergable para la gestión del conocimiento en salud. Observaciones no publicadas.).

Una organización que basa su progreso en la información/conocimiento está obligada a promover acciones inteligentes e integradas, para asegurar que sus miembros se apropien del conocimiento que necesitan, donde lo que necesitan, cuando lo necesitan y en la forma en que lo necesitan (Zayas Mujica R. La alfabetización informacional: una necesidad impostergable para la gestión del conocimiento en salud. Observaciones no publicadas). (2)

La presente propuesta constituye una guía para los especialistas que deben ocuparse de poner en marcha un proceso de ALFIN, y aunque en dicha propuesta se refiere de forma

puntual a las bibliotecas de las ciencias de la salud, el contenido expuesto puede generalizarse a otras ramas y sectores del conocimiento y la actividad científica.

La ALFIN, lejos de ser una moda, se ha convertido en una necesidad para la inclusión de los individuos en la sociedad de la información: "Hablamos de alfabetización en información como la capacidad de adquirir, evaluar y utilizar la información que se necesite en un momento determinado, es decir, sobre la síntesis temática de las habilidades que los individuos necesitarán para vivir en la era de la información". (3)

Esta forma de enfrentar el aprendizaje requiere del desarrollo de habilidades y competencias informacionales para aprender a aprender e incorporar elementos clave para el acceso, selección y uso de fuentes y recursos de información, así como de las tecnologías de la información.

El desarrollo de la alfabetización informacional del sistema de salud constituye en estos momentos un problema priorizado del Sistema Nacional de Salud: la calidad científica y humana de los futuros profesionales del sistema se considera el sostén y la garantía de los logros.

Las posibilidades de acceder a la información y su relación con los usuarios produce múltiples exigencias a las unidades de información, y ello se convierte en un reto para las bibliotecas y su personal, al verse obligadas a innovar y desarrollar constantemente nuevos productos y servicios con información cada vez más actualizada, dirigida a satisfacer a los usuarios y adiestrarlos en las nuevas formas de acceder a la información.

Es necesario concebir programas y cursos, dirigidos a los usuarios con vistas a desarrollar los conocimientos y habilidades informacionales requeridas, para interactuar con la información y utilizarla en el desarrollo de las investigaciones, la docencia y la asistencia médica en el área de las ciencias de la salud; ello implica no solo saber que la información existe, sino también conocer cómo encontrarla, utilizarla y manipularla, para que se convierta en conocimiento individual y social. (3)

Los cambios constantes en la salud y la necesidad de conocimientos y habilidades para una adecuada práctica avanzan a gran velocidad y, por ende, la necesidad de la superación se hace constante y evidente, en tanto para esa solución debe ofrecerse un modelo de formación de competencia informacional, que contribuya a fortalecer la enseñanza y refuerce conocimientos, habilidades y actitudes, para el manejo y uso de la información, como respuesta a las transformaciones sociales que demanda la sociedad de este siglo. (4)

Esta investigación es de mucho valor, ya que contribuyó a la alfabetización informacional

de los usuarios de la biblioteca del policlínico “Manuel Fajardo Rivero”.

Consideraciones éticas

Para realizar la investigación se informó a los usuarios en qué consistía el estudio, así como el objetivo del mismo, contándose con la aprobación y comprensión de cada uno. Se le hizo reseña de la importancia social que de forma general representa este tipo de estudio y que el mismo se traduciría en el futuro en mejoría para la calidad de los servicios en la Biblioteca; se consultó la aprobación individual de cada usuario, mediante un consentimiento informado que cada uno firmó.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se utilizaron materiales de estudio existentes en el centro diagnóstico de terapia intensiva y emergencia médica, bibliografía asignada a los centros diagnósticos integrales, así como la facilitada para la preparación profesoral, para impartir a los residentes de la especialidad de Terapia Intensiva en la misión, y a través de los buscadores en Internet, mediante sus páginas médicas.

Formas de recolección de la información

Para recolectar los datos se utilizó un modelo de encuesta confeccionado con este objetivo.

Procesamiento y análisis

Los datos obtenidos fueron almacenados en una base de datos según el programa MICROSOFT-EXCEL, obteniéndose valores totales y por cientos.

ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

En la información obtenida mediante la observación a los usuarios, según se expresa en la **tabla 1**, se percibe que ocho usuarios conocen el proyecto ALFIN, para un 53%; dan uso al fichero de materia para la búsqueda en el fondo bibliográfico diez, para un 66,6% y seis dominan otras opciones para la búsqueda, como son: tesis, búsquedas automatizadas y bases de datos; esto representa el 40%.

La observación a los usuarios ayuda a precisar sobre el desarrollo de los mismos, en cuanto a su necesidad de información y competencia (habilidades, actitudes y aptitudes).

TABLA 1. Distribución de la información obtenida en la observación de la actividad de los usuarios en la biblioteca

Actividades	Si	%	No	%
Conocen los usuarios el proyecto ALFIN	8	53	9	60
Utilizan el fichero por materia para la búsqueda de información en el fondo bibliográfico.	10	66,6	7	47
Dominan otras opciones para la búsqueda, como son tesis, búsquedas automatizadas, bases de datos, etc.	6	40	5	33,4

En la **tabla 2** se valora la información obtenida por parte de los bibliotecarios en la actividad de interacción con los usuarios en la búsqueda de información. De los encuestados a siete usuarios se les brindó ayuda, representando un 46,3%, y ocho confirmaron no necesitar ayuda, pues estos creyeron tener algún conocimiento (53,3 %). La identificación de la actividad que realizan los usuarios, en cuanto a necesidad de búsqueda, va marcada de acuerdo a la calificación de estos, debido a que nuestra institución atiende usuarios de múltiples categorías. Por otra parte, se atienden profesionales como médicos, tecnólogos y enfermeros, que son más específicos en cuanto la información. (6)

TABLA 2. Información obtenida en la observación por parte de los bibliotecarios en actividad de los usuarios en su necesidad de búsqueda

Actividad	Si	%	No	%
Se le ofrece al usuario ayuda en su necesidad de búsqueda	7	46,3	8	53,3

Acerca de la opinión que tienen los usuarios sobre el desempeño del bibliotecario, con relación a la orientación que se le ofrece, según la **tabla 3**, pues generalmente opinan que se recibe una información buena, que en su mayoría los que poseen conocimientos de trabajo llegan al acceso de la información correctamente (93,3%), pero aún hay personas que no poseen los conocimientos mínimos para el manejo del equipo. Por lo antes expuesto, se debe trabajar para el proyecto ALFIN, formando estos usuarios (6,6%). Ante estos procesos de desarrollo, un aspecto clave es identificar cómo se está llevando a cabo el programa, pues gran parte de los usuarios se encuentran con un conocimiento, y

lo que debe lograrse es la incorporación de todos, para poder mejorar y avanzar en el programa ALFIN. (5)

TABLA 3. Opinión de los usuarios sobre el desempeño del bibliotecario, con relación a la orientación que se le ofrece

Actividad	Si	%	No	%
Reciben orientación buena	14	93,3	1	6,6
Poseen conocimientos de trabajo, llegan al acceso de la información correctamente	12	80	3	93,3
Personas que no poseen los conocimientos mínimos para el manejo del equipo	9	60	6	6,6

A través de la búsqueda el bibliotecario garantiza la información a los usuarios, este es un aspecto clave que ha fortalecido el proyecto de Alfabetización Informacional y ha ocupado un lugar predominante. La buena gestión de búsqueda garantiza la transmisión de la información, se requiere de personas organizadas y serias. (7)

Las principales ideas por las que se elabora el sistema de acciones

La educación para promover habilidades y conductas adecuadas, así como para alcanzar una correcta preparación y formación del usuario en el proyecto de alfabetización informacional, no puede reducirse a la primera fase informativa, tiene que ser apoyada por actividades grupales sistemáticas que faciliten el intercambio de experiencias entre los usuarios en el apoyo mutuo y la motivación en el seguimiento de las actividades.

Existen dos formas de educar y adiestrar al usuario:

1. La educación individual: tiene la ventaja de responder a inquietudes particulares.
2. La educación en grupo: llega a una mayor cantidad de usuarios y puede promover la interacción y el apoyo entre ellos.

Es necesario que el usuario tenga un conocimiento y dominio de la alfabetización informacional, ya que a través de esta podrá:

- Realizar búsquedas relevantes a la necesidad de información, mediante el catálogo de las diferentes bibliotecas e instituciones de información.
- Acceder y consultar bases de datos documentales: biblioteca virtual del Ministerio de Educación Superior, biblioteca virtual de la Universidad Agraria de La Habana u otras en Internet.

- Acceder y consultar enciclopedias, diccionarios, repertorios y otras obras de referencia.
- Extraer la información relevante de las fuentes documentales y personales.
- Elaborar fichas de contenido con resúmenes de los documentos relevantes.
- Elaborar una base de datos bibliográfica, desde la perspectiva entidad-relación con los documentos seleccionados; se debe aclarar el sitio donde consultarlos.

Propuesta de actividades metodológicas para contribuir desde la biblioteca a la formación del usuario en el proyecto de alfabetización informacional

Es importante la sistematicidad en su ejecución, de esto dependen los resultados, por lo que hay que asegurar una mejor capacitación en los usuarios, pues las acciones que se desarrollan en la propuesta de actividades metodológicas para contribuir desde la biblioteca a la formación de este en el proyecto de alfabetización informacional, conlleva a mejores resultados en el trabajo, el cual debe elaborarse con objetividad y que comprometa a todos los implicados en su ejecución para preservar así la continuidad del proyecto ALFIN.

CONCLUSIONES

La alfabetización informacional es la herramienta clave en la excelente gestión de información para los usuarios que demanda la sociedad del siglo XXI.

El trabajo metodológico es una vía eficaz para eliminar insuficiencias en la Biblioteca.

El dominio y conocimiento de la alfabetización informacional influye en la formación científica de los usuarios.

Contribuye a la enseñanza al estudiante de cómo actuar en el contexto de la profesión, además de estimular el aprendizaje autónomo, reflexivo y, a la vez, la socialización de las experiencias de cada uno sobre la base de los conocimientos procedentes.

RECOMENDACIONES

Incentivar estudios para enriquecer el arsenal de los conocimientos de los usuarios en alfabetización informacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Tirado Uribe Alejandro. La alfabetización informacional en las universidades cubanas y la visualización de los niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios Web de sus bibliotecas.2011.ACIMED Revista Cubana 2011;22(4):336-337

Disponible en: <http://acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/213/182>

[Consultado: 20 de diciembre del 2011.].

2. Sociedad de la información, gestión del conocimiento y alfabetización informacional. Atualizado 16 de Enero del 2012;(5-7 p).Disponible

en:http://www.hlg.sld.cu/sitios/CPICM/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=87&view=view.download&catid=5&cid=5

[\[Consultado: 31 de enero del 2012.\]](#).

3. Fernández Valdés Maria M. Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud .Actulizado 25 de Abril del 2011; (4 p) Disponible

en:http://www.hlg.sld.cu/sitios/CPICM/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=87&view=view.download&catid=5&cid=8

[\[Consultado: 31 de enero del 2012.\]](#).

4. Licea de Arenas Judith. La evaluación de la alfabetización informacional. Principio, metodologías y Retos., Anales de documentacion No 10, 2009, (229p)._Disponible en:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/>

[\[Consultado: 31 de enero del 2012.\]](#).

5. Manifiesto de la Alfabetización Informacional en las Bibliotecas de Ciencias de la Salud.2009,(2p). Disponible

en:<http://www.uvs.sld.cu/Members/rzayas/plonearticlemultipage.2008-05-8.4801589302/manifiesto-de-la-alfabetizacion-informacional-en-las-bibliotecas-de-ciencias-de-la-salud/>. [\[Consultado: 9 de febrero del 2012.\]](#).

6. Programa de alfabetización Informacional en salud Manifiesto en las Bibliotecas de Ciencias de la Salud.2008,(4p).Disponible en :<http://www.uvs.sld.cu/Members/rzayas/>

[\[Consultado: 9 de febrero del 2012.\]](#).

7. La Alfabetizacion informacional._Se considera un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información 2011. Disponible en:

http://www.ecured.cu/index.php/Alfabetizaci%C3%B3n_Informacional

[\[Consultado: 12 de febrero del 2012.\]](#).

8. Ponjuan Gloria. De la alfabetización a la cultura informacional rol del profesional de la información 2009. Disponible en: <http://www.sld.cu/sitios/cpicm-cmw/verpos>

[\[Consultado: 12 de febrero del 2012.\]](#).

9. Ciclo de vida de la Alfabetización Informacional. 2009. Disponible en:

http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/alfabetizacion_informacional:comprension_de_la_alfabetizacion_informacional:el_primer_paso

[Consultado: 15 de febrero del 2012.]

10. *Pasadas Ureña Cristóbal*. Multialfabetización y redes sociales en la universidad (2-8p) 2010 Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/>. [Consultado: 15 de febrero del 2012.]

11. Martí Lahera Yoannys. Diseño de programas de alfabetización informacional. *Acimed* 2007;15(3).Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm [Consultado: 16 de febrero de 2012].

12. Compresión de la Alfabetización Informacional el primer paso. 2009 (2-18p). Disponible en <http://www.infowiki.sld.cu/> . [Consultado: 16 de febrero del 2012.]

13. Pinto Molina Maria. Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional: Un programa de memorización en bibliotecas universitarias-CRAI. *Investig. bibl* [online]. 2010, vol.24, n.52 [citado 2012-05-03], pp. 63-9 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2010000300004&lng=es&nrm=iso. ISSN 0187-358X. [Consultado: 25 de marzo del 2012.]

14. Tirado Uribe Alejandro. La alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Brasil: visualización de los niveles de incorporación desde la información publicada en sus sitios web. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 17(1), 134-152. Retrieved May 03, 2012, from Disponible: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-99362012000100008&lng=en&tlng=es.<http://dx.doi.org/10.1590/S1413-99362012000100008>. [Consultado: 25 de marzo del 2012.]

15. Dulzaides Iglesias María. La alfabetización informacional como línea de desarrollo en la Educación Superior de las Ciencias Médicas. *MediSur* [revista en la Internet]. 2010 Ago [citado 2012 Mayo 03] ; 8(4): 1-5. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000400001&lng=es. [Consultado: 18 de abril del 2012.]

16. Quindemil Torrijo Eneida María. Introducción de la alfabetización informacional en la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. *ACIMED* [revista en la Internet]. 2010 Mar [citado 2012 Mayo 09]; 21(1): Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352010000100008&lng=es.

[Consultado: 4 de mayo del 2012.]

17. Duquesne Alderete Amílcar. La alfabetización en información en los Policlínicos Universitarios. Educ Med Super [revista en la Internet]. 2011 Jun [citado 2012 Mayo 09]; 25(2): 157-163. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200012&lng=es.

[Consultado: 9 de mayo del 2012.]